COCENTRO

POLÍTICA DE CALIDAD

COCENTRO, S.A. entiende que la implantación de un Sistema de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 es un paso fundamental para alcanzar las expectativas de sus clientes como objetivo básico que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad, y cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables.

Satisfacer las expectativas de los clientes y otras partes interesadas significa para **COCENTRO, S.A.** poder ofrecer, en cumplimiento con las necesidades medioambientales y de seguridad, productos y servicios que posean características técnicas y de calidad sobresalientes, así como contemplar la mejora continua de los mismos, con objeto de garantizar la máxima rentabilidad de los vehículos comerciales como productos de inversión, tanto en lo relativo a venta de nuevos productos como al suministro de servicios de asistencia posventa. Asimismo, **COCENTRO, S.A.** se compromete a gestionar los riesgos y oportunidades, así como cumplir con los requisitos y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Calidad, a través de las sucesivas revisiones del mismo.

La motivación, la educación y la formación serán las herramientas fundamentales para mejorar las destrezas de los trabajadores y su toma de conciencia en materia de calidad, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre todos los Departamentos de **COCENTRO, S.A.** y sus proveedores.

En el afán de satisfacer las necesidades de los clientes y facilitar las soluciones a sus problemas, **COCENTRO, S.A.** dará a sus clientes un servicio integral en todo lo relacionado con los vehículos industriales y de pasajeros. Preocupándose de la concienciación medioambiental para tener un ambiente más limpio y seguro.

El Gerente de **COCENTRO, S.A.** asume el compromiso, responsabilidades y objetivos que de esta Política de Calidad se derivan, dentro del propósito y contexto de la organización y la adopción de los instrumentos y herramientas especificados en el Sistema de Calidad.

EL GERENTE

9 de octubre 2026